

## SODEVA

Organisme de formation – NDA : 76340949434 – SIRET : 830 548 316 00026

Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)

### PROGRAMME DE FORMATION

---

#### 1. Organisme de formation

**Nom :** SODEVA

**Adresse :** IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

**SIRET :** 830 548 316 00026

**NDA :** 76340949434

**Téléphone :** 04 67 76 37 52

**Email :** contact@sodeva.fr

**Site web :** <https://sodeva.fr/>

**Dirigeant – Formateur – Référent pédagogique – Référent handicap :**  
Monsieur/Madame Salam Abdellah

#### 2. Intitulé de la formation

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

## Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)

<b>Code Répertoire Spécifique</b>	RS6674
<b>Intitulé de la certification</b>	Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)
<b>Certificateur – Nom légal</b>	MYCENES CONSEIL
<b>Niveau</b>	Répertoire Spécifique
<b>Date d'enregistrement</b>	27/06/2024
<b>Date d'échéance</b>	27/06/2027
<b>Code(s) NSF</b>	136 – Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales
<b>Formacode(s)</b>	15242 – Français à visée professionnelle / 15281 – Français mise à niveau / 44072 – Travail social
<b>Lien France Compétences</b>	<a href="https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6674/">https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6674/</a>

### 3. Prérequis

Niveau A2 en français (élémentaire), être en poste ou en projet d'insertion dans le secteur social ou médico-social

### 4. Objectifs pédagogiques

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

### **À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :**

Développer les compétences de communication orale et écrite en français à un niveau B1 dans le contexte professionnel du social et du médico-social : accueil des usagers, rédaction de transmissions, participation aux réunions d'équipe, compréhension des protocoles.

## 5. Compétences développées

### **À l'issue de cette formation, les compétences suivantes seront acquises et mobilisables en situation professionnelle :**

Développer les compétences de communication orale et écrite en français à un niveau B1 dans le contexte professionnel du social et du médico-social : accueil des usagers, rédaction de transmissions, participation aux réunions d'équipe, compréhension des protocoles.

## 6. Public visé

Professionnels du secteur social et médico-social (aides-soignants  
AES  
auxiliaires de vie  
agents de service) dont le français n'est pas la langue maternelle

*Toute personne souhaitant acquérir ou renforcer ses compétences dans le domaine de cette formation.*

## 7. Durée et lieu de formation

### **SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

**Durée totale :** À définir selon le groupe

**Sessions en 2025**

**Horaires :** 09h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00

**Modalité :** Présentiel

**Lieu de formation :** 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

**Nombre de participants :** 10

## 8. Modalités d'accès

### Étapes d'inscription :

Préinscription via le site internet, les réseaux sociaux ou par téléphone auprès de SODEVA

Analyse de la demande et validation de l'adéquation formation / projet professionnel

Entretien de positionnement (si nécessaire) pour adapter le parcours

Envoi des documents administratifs :

Contrat de formation professionnelle

Règlement intérieur

Convocation à la formation

Conditions Générales de Vente (CGV)

Programme de formation

Demande d'acompte et confirmation de l'inscription

## 9. Délais d'accès

**Délai d'accès :** 21 jours avant le début de la session

*Ce délai peut être réduit en fonction des disponibilités et de l'urgence de la demande. Pour les personnes en situation de handicap, un délai supplémentaire peut être nécessaire pour la mise en place des aménagements.*

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

## 10. Tarif

**Tarif :** Tarif sur demande

TVA non applicable, article 261-4-4° du CGI.

*Possibilité de prise en charge par votre OPCO ou Pôle Emploi. Contactez-nous pour un devis personnalisé.*

## 11. Méthodes pédagogiques et moyens pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques progressifs et structurés  
Démonstrations en direct par le formateur  
Exercices pratiques guidés puis en autonomie  
Mises en situation professionnelle  
Études de cas concrets tirés du terrain  
Accompagnement individualisé et différencié  
Échanges, questions-réponses et retours d'expérience

### Moyens pédagogiques et outils mobilisés

Salle de formation équipée  
supports authentiques du secteur médico-social  
jeux de rôle  
fiches méthodologiques  
plateforme e-learning complémentaire

## 12. Modalités d'évaluation

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

**Le dispositif d'évaluation comprend :**

Test de positionnement initial  
mises en situation professionnelles  
évaluation continue  
examen final écrit et oral de niveau B1  
Grille d'acquisition des compétences

*Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation seront remis à chaque stagiaire ayant suivi l'intégralité de la formation.*

### 13. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) et aux personnes en situation de handicap (PSH).

Des aménagements spécifiques peuvent être mis en place selon les besoins identifiés :

Adaptation des supports pédagogiques (police agrandie, contrastes renforcés)

Aménagement des horaires et des pauses

Temps supplémentaire pour les évaluations

Salle accessible PMR

Accompagnement individualisé renforcé

**Merci de contacter le référent handicap en amont de la formation.**

**Référent handicap :** Salam Abdellah

**Email :** [contact@sodeva.fr](mailto:contact@sodeva.fr)

**Téléphone :** 04 67 76 37 52

### 14. Indicateurs de performance – Année 2025

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

Indicateur	Résultat
Taux de satisfaction globale	100 / 100
Taux de réussite aux évaluations	100 %
Nombre de stagiaires formés	10
Taux d'abandon	0 %
Taux de recommandation	100 %

*Ces indicateurs sont mis à jour annuellement et consultables sur le site internet de SODEVA.*

## 15. Déroulé pédagogique de la formation

**Formation :** Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)

**Durée :** À définir selon le groupe

**Formateurs:** PHILIPPE DYLAN, RENUKA CALISSTUS SURESH, AHMED EL HILALI, CHRISTIAN PEREZ, DA COSTA DAVID, HAMADI SOULEIMANI, LOUIS PELEGRY

### C1 – Compréhension écrite

*Lire et identifier les informations recherchées sur les documents relatifs aux activités du secteur social et médico-social.*

Thème	Contenu abordé
<b>Vocabulaire spécifique du secteur social et médico-social</b>	Le secteur social et médico-social utilise un vocabulaire technique qu'il est indispensable de maîtriser pour comprendre les documents professionnels. Les sigles essentiels : Sigle Signification EHPAD...

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

<b>Compréhension de documents administratifs</b>	Les professionnels du secteur doivent comprendre différents types de documents administratifs : Les documents institutionnels : Le projet d'établissement : orientations stratégiques de la structure po...
<b>Compréhension de textes professionnels courts</b>	Dans le quotidien professionnel, vous serez amené à lire et comprendre des textes courts en lien avec votre niveau de responsabilité : Les transmissions écrites : 15/01/2024 – 10h30 – Mme MARTIN Mme M...
<b>Lecture de protocoles et procédures</b>	Les protocoles de soins sont des documents techniques essentiels. Savoir les lire et les comprendre est indispensable. Comment lire un protocole : Identifier le titre et la date de mise à jour Repérer...

## C2 – Expression écrite

*Rédiger des comptes rendus, écrits et messages professionnels en utilisant le vocabulaire spécifique du secteur social et médico-social.*

Thème	Contenu abordé
<b>Rédaction de transmissions écrites</b>	Les transmissions sont le principal outil de communication écrite entre professionnels. Elles assurent la continuité de l'accompagnement. Structure d'une transmission : Date et heure de l'observation ...
<b>Planification et gestion de rendez-vous</b>	La gestion des rendez-vous est une compétence écrite essentielle dans le secteur médico-social. Rédiger une prise de rendez-vous (80 mots minimum) : Objet : Demande de rendez-vous – M. Dupont Bonjour ...
<b>Documents professionnels courants</b>	Les professionnels du secteur social sont amenés à rédiger différents types de documents : Le compte rendu de réunion : En-tête : date, lieu, objet Participants : nom + fonction Ordre du jour Synthèse...
<b>Grammaire et champ lexical professionnel</b>	L'utilisation correcte de la grammaire et du champ lexical est évaluée dans le cadre de la certification. Structures grammaticales essentielles : Les temps : présent (description), passé composé (acti...

## C3 – Compréhension orale

*Comprendre les informations transmises en direct ou à distance, en s'adaptant aux différents niveaux de langages et vitesses d'élocution.*

### SODEVA

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

Thème	Contenu abordé
<b>Compréhension de consignes orales</b>	Dans le secteur social et médico-social, les consignes orales sont quotidiennes. Il faut savoir les comprendre et les appliquer rapidement. Types de consignes : Consignes de soins : « Mme Martin doit ...
<b>Compréhension de conversations professionnelles</b>	Les échanges professionnels oraux dans le secteur utilisent des registres variés qu'il faut savoir distinguer. Langage technique (entre professionnels) : « La glycémie de M. Dupont est à 1,8. Il faut ...
<b>Compréhension de communications téléphoniques</b>	Le téléphone est un outil de communication essentiel dans les structures. La compréhension sans support visuel demande une attention particulière. Situations téléphoniques courantes : Appel d'un médecin...
<b>Compréhension en réunion d'équipe</b>	Les réunions d'équipe pluridisciplinaire sont des moments clés de la vie professionnelle dans le secteur médico-social. Comprendre les interventions : Identifier qui parle et sa fonction Repérer les i...

#### C4 – Expression orale

*S'exprimer à l'oral de façon claire, concise et efficace dans le cadre d'activités du secteur social et médico-social.*

Thème	Contenu abordé
<b>Se présenter et accueillir un usager</b>	L'accueil d'un usager est un moment clé. Maîtriser les formules d'accueil en français est essentiel. Formules d'accueil : « Bonjour Madame / Monsieur, bienvenue au [nom de la structure]. » « Comment a...
<b>Relater des faits professionnels</b>	Savoir rapporter une situation professionnelle de façon claire et structurée est indispensable. Utiliser la méthode QQQQCP : Qui ? De qui parle-t-on ? (le résident, l'utilisateur) Quoi ? Qu'est-ce qui s'es...
<b>Argumenter et convaincre</b>	Dans le cadre professionnel, il est nécessaire de savoir défendre un point de vue et argumenter simplement. Donner son avis : « Je pense que... » / « À mon avis... » « D'après ce que j'ai pu observer... » «...

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025

**Communication avec les familles et partenaires**

La communication orale avec les familles et les partenaires extérieurs nécessite tact et professionnalisme. Informer les familles : « Votre père a passé une bonne journée. Il a participé à l'atelier c...

**Documents remis au stagiaire :**

Support de cours / fiches pratiques

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

Grille d'acquisition des compétences

Résultats des évaluations (test de positionnement début/fin)

Liens vidéos complémentaires

**SODEVA**

Adresse: IMMEUBLE OXYGENE, 534 RUE MARIUS PETIPA , 34080 MONTPELLIER

Siret: 830 548 316 00026

Nda: 76340949434 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

V1 3 mars 2025